
Información sobre la protección de datos para clientes, socios, proveedores u otros terceros

Información que es obligatorio facilitar conforme al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD)

A continuación se incluye una descripción de los datos que procesamos

Tratamos los datos personales que recopilamos sobre usted en el marco de nuestra relación comercial. Asimismo, procesamos, en la medida necesaria para poder ofrecer nuestros servicios, los datos personales que hemos recibido de otras empresas de ASK Chemicals GmbH o de terceros (por ejemplo, organizadores de ferias y cursos de formación, agencias de información crediticia, etc.). También tratamos los datos personales recopilados de fuentes públicas que estamos autorizados a procesar (por ejemplo, registros de la propiedad, prensa, Internet).

Los datos personales relevantes recopilados incluyen, pero no se limitan a: Datos principales de clientes y proveedores (por ejemplo, persona de contacto, dirección de correo electrónico, dirección, otros datos de contacto), datos de facturación, datos contractuales, datos publicitarios y de ventas, así como otros datos comparables con las categorías mencionadas anteriormente.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

La entidad responsable en materia de protección de datos es

ASK Chemicals España SAU
Autonomía 4, 2º
48940 Leioa, Bizkaia, España

Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de datos

Recopilamos y procesamos datos personales para los siguientes fines:

- Para ejecutar un contrato o aplicar medidas precontractuales. base jurídica se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.
- Para llevar a cabo campañas de publicidad directa sobre nuestros productos o servicios. El fundamento jurídico se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, en virtud del cual nuestro interés legítimo consiste en enviarle información sobre nuestros propios productos y servicios con fines publicitarios.
- Para analizar los datos de clientes con el objetivo de crear ofertas de productos personalizadas. El fundamento jurídico se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, en virtud del cual nuestro interés legítimo es mejorar continuamente nuestros propios servicios y productos y poder ofrecerle productos personalizados de acuerdo con sus necesidades.
- Solo realizaremos cualquier otro tratamiento de sus datos personales que vaya más allá de los fines mencionados anteriormente si usted ha expresado su conformidad al respecto. La base jurídica se basa el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

Destinatario de los datos

Dentro de nuestra empresa, tendrán acceso a sus datos personales aquellos departamentos que los requieran para poder cumplir con las obligaciones contractuales y legales. También nuestros proveedores de servicios y agentes indirectos (encargados del tratamiento según el art. 4 n.º 8 del RGPD) si mantienen la confidencialidad y siguen nuestras instrucciones conforme a la ley de protección de datos. Se trata esencialmente de empresas de las categorías que se enumeran a

continuación: Proveedores de servicios de facturación, impresión y TIC, operadores de red, operadores de medición y empresas especializadas, así como filiales. Sus datos personales solo se transmitirán a terceros si es necesario para alcanzar los objetivos mencionados anteriormente.

¿Se transferirán mis datos a un tercer país o a una organización internacional?

No transferimos sus datos personales a destinatarios que se encuentran fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (los llamados terceros países) ni a organizaciones internacionales. Sin embargo, algunos de nuestros sistemas informáticos se encuentran en los Estados Unidos. No obstante, nos aseguramos de que dichos proveedores pueden demostrar que mantienen un nivel de protección de datos adecuado. En todo caso, siempre respetamos los principios generales de la transferencia de datos a un tercer país de conformidad con los artículos 44 y siguientes del RGPD.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

Procesamos y almacenamos sus datos personales al menos hasta que se alcance el objetivo para el que fueron recopilados, es decir, generalmente durante la duración de una relación contractual existente. Sus datos personales se eliminarán una vez que se haya alcanzado dicho objetivo, siempre que se hayan cumplido todas las obligaciones mutuas derivadas de la relación comercial y que el almacenamiento temporal de los datos ya no sea necesario para los siguientes fines:

- Cumplimiento de los períodos de retención fiscal y comercial (pueden ser de hasta diez años a partir de la finalización de la relación contractual existente)
- Conservación de pruebas en el marco de la prescripción legal (en casos individuales puede ser de hasta 30 años, mientras que la prescripción habitual es de tres años)

¿Qué derechos tengo en cuanto a la protección de datos?

Tiene derecho a recibir información sobre los datos personales que procesamos acerca de su persona.

También tiene derecho a rectificar, suprimir o limitar dicho tratamiento en la medida de los derechos legales que posea.

Asimismo, tiene derecho a oponerse al tratamiento dentro del alcance de los requisitos legales establecidos. Esto mismo es aplicable al derecho de transferencia de sus datos.

Si tiene alguna duda en cuanto a la defensa/ejecución de sus derechos, diríjase a:

dataprotection.spain@ask-chemicals.com

También tiene derecho a interponer un recurso ante una autoridad de control de protección de datos (artículo 77 del RGPD):

Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

¿Estoy obligado a ceder mis datos?

Como parte de nuestra relación comercial, está obligado a proporcionarnos la información personal necesaria para poder establecer y mantener una relación comercial y cumplir con las obligaciones contractuales asociadas a la misma. Por lo general, si no disponemos de estos datos, nos veremos obligados a finalizar el contrato o rechazar la ejecución del pedido y tampoco podremos ejecutar un contrato existente y, por lo tanto, tendremos que rescindirlo.

¿En qué medida se realiza la toma de decisiones de forma automatizada (incluida la elaboración de perfiles)?

En principio, no utilizamos un sistema de toma de decisiones totalmente automatizado de conformidad con el artículo 22 del RGPD para el establecimiento y la aplicación de la relación comercial. En caso de que utilizemos estos procedimientos en casos concretos, se lo comunicaremos de forma individual.

Derecho de oposición

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo y/o investigación de mercado sin necesidad de indicarnos los motivos en cualquier momento. Una vez recibamos su oposición, dejaremos de procesar sus datos personales con fines de marketing directo y/o investigación de mercado y los eliminaremos si su tratamiento no es necesario para otros fines (por ejemplo, para cumplir el contrato).

También puede oponerse en cualquier momento a cualquier otro tratamiento de datos que sea de nuestro interés y que esté justificado según el art. 6 párr. 1 f) del RGPD, indicando las razones que se derivan de su situación particular. En caso de que su objeción esté justificada, por lo general ya no procesaremos los datos personales para los fines en cuestión y procederemos a eliminarlos, a menos que podamos demostrar que existen razones de peso para su tratamiento que superen sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Para ejercer su derecho de oposición, diríjase a:

ASK Chemicals España SAU
Autonomía 4, 2º
48940 Leioa, Bizkaia, España
Correo electrónico: dataprotection.spain@ask-chemicals.com