

2022年6月

お取引先各位

ASKケミカルズジャパン株式会社

## 電話番号変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、顧客利便性向上、BCP対策、新しい時代の働き方への対応として、弊社の電話システムを一新いたします。システム更新により電話番号の変更が発生いたします。お手数をおかけしますが、お控えの番号をご訂正くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、並行期間として、7月29日（金）まで現行の電話番号もお使いいただけます。

今後とも変わらずご用命を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。今後もASKケミカルズは進化を遂げてまいります。

敬具

記

### 1. 変更内容

	現行電話番号	変更後電話番号
代表・カスタマーサービス・営業部	045-227-8130	<b>045-670-4001</b>
企画管理部	045-227-8134	<b>045-670-4002</b>
技術研究所	045-572-2000	<b>045-670-4003</b>

なお、FAX番号やEmailアドレスは変更ございません。

### 2. 変更日 2022年7月1日（金）より

（並行期間：7月29日（金）まで現行電話番号も使用可能）

添付資料：新電話システム導入について

以上





# 新電話システム導入について

お取引先各位

ASKケミカルズジャパン株式会社 2022年6月

# 現在の電話システム(特に在宅勤務併用の場合) こんな事はありませんか？

## 問題①

在社/在宅かわからない→会社へ電話していいのか？携帯に電話していいのかわからない？



## 問題②

携帯に電話する場合、担当者が電話に出れない、話し中などつながるまで時間がかかり要件を伝えることが出来ないことがある

## 問題③

特に携帯への連絡の場合、急ぎの件でも担当任せとなり、会社として対応進捗が不安なときも。(携帯による対応の個人化問題)



# 問題を解決するASKの新電話システム：3つの特長

## 特長①

045(横浜市)の番号で、オフィス、在宅問わず着(発)信が可能！  
これにより携帯などへの使い分けが不要になります



## 特長②

PC、スマートフォン、固定電話で着(発)信可能、在宅←→在社問わずシームレスな対応や転送、担当切り替えが可能です



## ASKの新電話システム

- どんなシステム？
- なにができるの？

## 特長③

留守番電話のメッセージはAIが文章化しメールで送られます！ゆえに移動中、会議中でも文字情報として要件を確認できます。**\*不明瞭な音声の場合、文字化が出来ない場合があります**



## 特長④

代表、各部署、個人など共有/転送設定などでチームとしてシームレスに電話に対応いたします。



# 従来の電話 VS 新電話

電話の取次ぎがシームレスになります

比較項目	従来の電話	新電話
着信と発信	オフィスの固定電話 社員の携帯への使い分け	PCやスマートフォンでどこでも
電話番号	代表番号、部署番号、携帯電話がそれぞれ独立	代表番号と部署番号の他、社員の直通電話番号が存在しますが連携して機能します
電話の取次ぎ方	オフィスに出社していない社員宛のお電話は、一度ご用件をお預かりした後に、担当からご連絡	ご用件をお預かりすることなく、その場で担当に転送します。転送先の担当が応答不可の状態の場合、留守番電話にメッセージが残せます

# 現行電話番号および変更後電話番号

変更日：2022年7月1日（金）より

（並行期間：7月29日（金）まで現行電話番号も使用可能）

	現行電話番号	変更後電話番号
代表・カスタマーサービス・営業部	045-227-8130	<b>045-670-4001</b>
企画管理部	045-227-8134	<b>045-670-4002</b>
技術研究所	045-572-2000	<b>045-670-4003</b>

**FAX番号やEmail アドレスは変更ございません。**