



Datenschutzhinweise für Kunden, Partner, Lieferanten oder andere Dritte

Informationspflichten gemäß Artikel 13 der
EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Diese Daten verarbeiten wir

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der ASK Chemicals GmbH oder anderen Dritten (z.B. Messe- und Schulungsveranstalter, Auskunft, etc.) zulässigerweise erhalten haben. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlichen Quellen (z.B. Grundbücher, Presse, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind u.a.: Kunden- und Lieferantenstammdaten (z.B. Ansprechpartner, E-Mail-Adresse, Anschrift, weitere Kontaktdaten), Abrechnungsdaten, Vertragsdaten, Werbe- und Vertriebsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

ASK Chemicals Austria GmbH, FN 446722w, HG Wien
Ignaz-Köck-Straße 10 Top 1.4
1210 Wien

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten zu nachfolgend genannten Zwecken:

- Für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
- Direktwerbung für eigene Produkte oder Dienstleistungen. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, Ihnen Informationen über eigene Produkte und Dienstleistungen zum Zweck der Direktwerbung zukommen zu lassen.
- Kundendatenanalyse zur Erstellung maßgeschneiderter Produktangebote. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, die eigenen Services und Produkte kontinuierlich zu verbessern und Ihnen maßgeschneiderte Produkte bedarfsgerecht anbieten zu können.
- Eine über die genannten Zwecke hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet nur statt, soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung erteilt haben. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von unseren eingesetzten Dienstleitern und Erfüllungsgehilfen (Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Ziffer 8 DSGVO) können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese in Vertraulichkeit und unsere datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind im Wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien: Abrechnungs-, Druck- und IT-Dienstleister, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und



Fachbetriebe sowie Tochtergesellschaften. Eine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zum Erreichen oben genannten Zwecke notwendig ist.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine Internationale Organisation übermittelt?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger Außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittländer) oder internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Einige unserer IT-Systeme befinden sich jedoch in den USA. Wir stellen dabei sicher, dass die jeweiligen Anbieter ein angemessenes Datenschutzniveau nachweisen können. Die allgemeinen Grundsätze der Datenübermittlung in ein Drittland gem. Artikel 44 ff DSGVO werden dabei eingehalten.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten mindestens bis zur Erreichung des Zweckes, zu welchem sie jeweils erhoben wurden, in der Regel also für die Dauer eines bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Zweckerreichung gelöscht, sofern sämtliche gegenseitige Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung erfüllt sind und die befristete Vorhaltung der Daten nicht zu folgenden Zwecken weiter erforderlich ist:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (dies können bis zu zehn Jahren ab Ende des bestehenden Vertragsverhältnisses betragen)
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften (dies können im Einzelfall bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt)

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Bitte richten Sie Anfragen bzgl. der Wahrung/Umsetzung Ihrer Rechte an:

ASK Chemicals Austria GmbH, FN 446722w, HG Wien
Ignaz-Köck-Straße 10 Top 1.4
1210 Wien

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht an die Datenschutzbehörde wegen Verstößen gegen das Grundrecht auf Geheimhaltung gemäß § 1 Abs. 1 DSG, gegen die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art 5 DSGVO/die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung gemäß Art 6 bzw. 9 DSGVO. Die Datenschutzbehörde ist unter folgenden Adressen erreichbar:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at



Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber ohne Angaben von Gründen jederzeit widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach Eingang Ihres Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderer Verarbeitung, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angaben dieser Gründe widersprechen. Wir werden personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

ASK Chemicals Austria GmbH, FN 446722w, HG Wien
Ignaz-Köck-Straße 10 Top 1.4
1210 Wien